

Ugovoreni uslovi poslovanja

Ugovoreni uslovi poslovanja vrijede za inspekciju / verifikaciju mjerila u Inspeksijskom tijelu (pregled, ispitivanje, označavanje i izdavanje izvještaja i certifikata kojim se potvrđuje da mjerilo ispunjava propisane mjeriteljske zahtjeve).

Klijentima se uvijek skrene pažnja da pažljivo pogledaju Ugovorene uslove poslovanja. Nepoznavanje njegovih pravila ne može biti predmet reklamacije ili garancijske poprave.

I PODRUČJE PRIMJENE

Ugovoreni uslovi poslovanja određuju prava i obaveze obje ugovorene strane, na jednoj strani Ivex d.o.o. Usora za poslove koje će obavljati Inspeksijsko tijelo (IT Ivex Usora i IT Ivex podružnica Doboj) i na drugoj strani korisnik usluge, te određuje način svojstva i uslove poslovanja i oni su sastavni dio ugovora, ponude.

Ugovoreni uslovi poslovanja su objavljeni na web stranici Ivex d.o.o. Usora www.ivexdoo.ba. Oni se mogu tokom primjene promijeniti, a nova verzija počinje vrijediti danom objave na web stranici firme. Ugovoreni uslovi poslovanja su takođe na raspolaganju na lokaciji firme Ivex.

II VRSTE INSPEKCIJE

Rb	Područje inspekcije npr. dizajn proizvoda, proizvodi (materijali ili oprema), montaža, planiranje, prostori, procesi, usluge i pregledi	Tip i opseg inspekcije npr. inspekcija toku eksploatacije ili inspekcija novih proizvoda	Metode i procedure npr. propisi, standardi, specifikacije, interne procedure
1	Mjerila i mjerni sistemi za kontinuirano i dinamičko mjerenje protoka/zapremine tečnosti koje nisu voda <i>Uređaji za točenje tečnog naftnog plina (LPG) maksimalnog protoka</i> <i>$Q_{max}=50$ L/min</i>	naredna inspekcija vanredna inspekcija	Pravilnik o mjeriteljskim uslovima za mjerila i mjerne sisteme za mjerenje protoka volumena tečnog naftnog gasa (Službeni glasnik BiH Broj 26/18) MUP.Z-(5;6)/1 - Metrološko uputstvo za pregled sprava za merenje tečnih goriva (Glasnik SZMDM, br.4/84)
2	Mjerila i mjerni sistemi za kontinuirano i dinamičko mjerenje protoka/zapremine tečnosti koje nisu voda <i>Mjerni sistemi za mjerenje protoka/zapremine tečnog naftnog plin (LPG) maksimalnog protoka</i> <i>$Q_{max}=550$ L/min</i>	naredna inspekcija vanredna inspekcija	OIML R 117-1:2007, MUS.Z-15/2
	Mjerila i mjerni sistemi za kontinuirano i dinamičko		Pravilnik o mjeriteljskim uslovima za mjerila i mjerne

3	mjerenje protoka/zapremine tečnosti koje nisu voda <i>Uređaji za točnije tečnih naftnih goriva maksimalnog protoka</i> <i>$Q_{max}=100$ L/min</i>	naredna inspekcija vanredna inspekcija	sisteme za mjerenje protoka volumena tečnih naftnih goriva (<i>Službeni glasnik BiH Broj 26/18</i>) MUP.Z-(5;6)/1 - Metrološko uputstvo za pregled sprava za merenje tečnih goriva (Glasnik SZMDM, br.4/84)
4	Mjerila i mjerni sistemi za kontinuirano i dinamičko mjerenje protoka/zapremine tečnosti koje nisu voda <i>Mjerni sistemi za mjerenje protoka/zapremine tečnih naftnih goriva maksimalnog protoka</i> <i>$Q_{max}=750$ L/min</i>	naredna inspekcija vanredna inspekcija	OIML R 117-1:2007, MUS.Z-15/2
5	<i>Automatska mjerila nivoa tečnosti; $L_{max}=3.5$ m</i>	naredna inspekcija vanredna inspekcija (nakon ugradnje)	OIML R 85-1&2:2008. (8.4. Subsequent Verification)

III CIJENE I TROŠKOVI

Klijentu se uračunaju troškovi inspekcije mjerila, koji imaju vezu sa navedenim uslugama. Cijena za obavljenu uslugu se određuje na osnovu:

- Cijene usluge/rada ili dogovorene cijene za uslugu/rad.

IV NEPREDVIĐENI DODATNI RADOVI I PONAVLJANJE POSLA

U slučaju ponavljanja usluge/radova koji su posljedica svojstva predmeta usluge/rada, onda se cijena odredi na osnovu pisanog ili usmenog sporazuma sklopljenog s klijentom.

V VALJANOST PONUDE

Ponuda obavezuje Inspeksijsko tijelo da obavi predviđeni posao za vrijeme koje je navedeno u ponudi. Ako rok nije naveden rok važenja ponude je 60 dana.

VI POČETAK IZVOĐENJA USLUGA

Kada stranka pismeno preda zahtjev za izvođenje inspekcije ili ako iz drugih okolnosti proizilazi upit stranke za izvođenje inspekcije. Inspeksijsko tijelo u najkraćem mogućem vremenu obavještava klijenta o mogućnostima izvođenja usluge.

VII PREKIDANJE ILI OTKAZIVANJE IZVOĐENJA USLUGE

U slučaju prekida ili otkazivanja usluge klijent je dužan platiti troškove za rad koji je bio obavljen do trenutka prekida, te eventualne druge troškove koji proizilaze neposredno iz prekida tražene usluge od strane naručioca.

VIII UPOTREBA DOKUMENATA

Klijent i treća osoba smije upotrijebiti izdate izvještaje i certifikate isključivo samo za namjenu za koju su bili izdati. Izvještaji i certifikati se upotrebljavaju samo kao cjelina.

Inspeksijsko tijelo ne bi ni u kom slučaju predao, prodao, dao u najam ili na drugi način trgovao sa podacima klijenta.

IX NEPRISTRASNOST I NEZAVISNOST

Inspeksijsko tijelo (IT IVEX d.o.o. Usora i IT IVEX d.o.o. podružnica Doboj) je dio matične organizacije IVEX d.o.o. Usora. Kompletno osoblje IT-a je potpisalo izjavu o nepristranosti i čuvanju poslovne tajne, a rukovodstvo MO je potpisalo izjavu o radu u skladu sa propisanom dokumentacijom. Svoju nezavisnost IT u poslovanju je dokazalo uvođenjem i primjenom standarda BAS EN ISO/IEC 17020 kao i iskazanom politikom kvaliteta i priručnikom kvaliteta.

X POVJERLJIVOST PODATAKA

Sve informacije dobivene ili nastale tokom inspeksijskih aktivnosti su provjerljive. Svi dokumenti o inspekciji vode se kao poslovna tajna i tretiraju se na povjerljiv način, osim ako to zakon drugačije ne zahtjeva.

XI ODGOVORNOST

Ivex d.o.o. Usora kao matična organizacija je odgovorna klijentu za štetu koja je nastala pri obavljanju djelatnosti IT.

Klijent može poslati prigovor na obavljanu uslugu u pisanom obliku. IT se obavezuje da će prigovor ili žalbu rješavati po uspostavljenim procedurama za njihovo rješavanje.

XII VIŠA SILA

Inspeksijsko tijelo ne odgovara za štetu, koja nastane zbog uslova koje nije bilo moguće spriječiti, zanemariti i ignorisati.

XIII ROK ISPUNJAVANJA OBAVEZA

Rok izvršavanja obaveza od strane Inspeksijskog tijela reguliše se ponudom ili ugovorom.

XIV PLAĆANJE

Način i rokovi plaćanja regulišu se ponudom i ugovorom.

XV SPECIFIČNI USLOVI POSLOVANJA

Uslovi valjanosti usluga

Rezultati dobiveni inspekcijom su navedeni u izvještaju o inspekciji i predstavljaju stanje u trenutku obavljanja inspekcije.

Sigurnost

Korisnik je dužan mjerila držati u takvom stanju da nisu i ne smiju biti nesigurni i škodljivi po zdravlje ili okolinu. Mjerila ne smiju uzrokovati opasnost po zdravlje ljudi i okoline. Ukoliko to nije moguće osigurati korisnik je dužan obavijestiti Inspeksijsko tijelo o potencijalnim nesigurnostima tokom rukovanja.

Rukovodilac/Tehnički rukovodilac Inspeksijskog tijela